

# > OBMEDZENÁ ZÁRUKA PRE KRAJINY EMEA

Úplné podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba pre krajiny EMEA nájdete v elektronickej verzii vo svojom notebooku, ako aj na našej webovej lokalite:

[www.toshiba.eu/service/sk](http://www.toshiba.eu/service/sk)

## > OBMEDZENÁ ZÁRUKA PRE NOTEBOOKY SPOLOČNOSTI TOSHIBA PRE KRAJINY EMEA

### > ZÁRUČNÉ KRYTIE

#### a. Záruka na systém

Spoločnosť Toshiba ručí za to, že každý notebook Toshiba („systém“) priamo predaný koncovému používateľovi bude mať bezchybné komponenty a vyhotovenie pri normálnom používaní počas trvania záručnej doby, ktorá je dvanásť (12) mesiacov („záručná doba“). Záručná doba začína plynúť v deň kúpy. Potvrdením o dátume kúpy je pôvodná nákupná faktúra (pokladničný doklad) s uvedeným dátumom kúpy, číslom modelu a sériovým číslom systému. Táto záruka platí len v oblasti EMEA (Európa, Blízky východ a Afrika) a dá sa uplatniť v každej krajine EMEA, v ktorej spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb poskytujú záručné služby v súlade s podmienkami tejto záruky. Táto záruka pokrýva náklady na servisné súčasti a prácu potrebnú na obnovu úplnej funkčnosti systému. Služby záručných opráv zahŕňajúce jazykové aspekty vášho systému (napríklad klávesnice, softvér) pravdepodobne nebude možné vykonať v inom jazyku než v primárnom jazyku krajiny, v ktorej sa vykonáva požiadavka na servis. Spoločnosť Toshiba podľa svojho výberu opraví alebo vymení chybné systémy alebo ich súčasti kryté touto zárukou novými alebo opravenými súčasťami alebo systémami, ktoré výkonom zodpovedajú novým produktom. Systém alebo súčasť, ktorá sa opraví alebo vymení na základe tejto obmedzenej záruky pre krajiny EMEA, bude krytá počas zostávajúceho obdobia pôvodnej záručnej doby vzťahujúcej sa na systém alebo súčasť alebo počas troch mesiacov, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky nahradené súčasti a systémy vymenené na základe tejto záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Táto obmedzená záruka pre krajiny EMEA nemá vplyv na vaše zákonné práva.

#### b. Obmedzená záruka na doplnky a softvér

Podmienky a dojednania obmedzenej záruky na doplnky značky Toshiba sa uvádzajú v obmedzenej záruke platnej pre doplnky značky Toshiba. Spoločnosť Toshiba neposkytuje žiadnu záruku, výslovnú ani implikovanú, na predinštalovaný softvér, na jeho kvalitu, výkonnosť, predajnosť alebo vhodnosť na určitý účel. Spoločnosť Toshiba rovnako nezaručuje, že funkcie softvéru budú spĺňať vaše požiadavky, ani že prevádzka tohto softvéru bude nepretržitá a bez akýchkoľvek chýb. V dôsledku toho, ak nie je výslovné písomne uvedené iné, programové vybavenie sa predáva „v stave, v akom sa nachádza“. Jediné platné záväzky spoločnosti Toshiba vo vzťahu k softvéru distribuovanému spoločnosťou Toshiba pod značkou Toshiba sú záväzky, špecifikované v príslušnej licencii konečného používateľa, príp. v licenčnej zmluve na program uzavretej medzi vami a vývojárom softvéru.

##### 1. Prenosné počítače dodávané spolu so záložným médiom „Recovery Media“ (na obnovu dát)

Ak bol Váš systém dodávaný spolu so záložným médiom na obnovu dát, zapamätajte si, že je dôležité skladovať médiom na bezpečnom mieste, pretože ho môžete v budúcnosti potrebovať a za stav (skladovanie) záložného média ste zodpovedný.

##### 2. Prenosné počítače s možnosťou „System Recovery Option“ (obnovy systému)

Ak bol Váš systém dodávaný s možnosťou obnovy systému, je dôležité inštaláčne súbory (obnovy systému), ktoré boli vopred vložené na pevný disk, napáliť buď na CD, alebo DVD médiom a toto médium skladovať na bezpečnom mieste. Ak chcete získať bližšie informácie, prečítajte si užívateľskú príručku.

##### 3. Prenosné počítače bez softvéru

Všimnite si, že sú niektoré systémy, ktoré neobsahujú vopred inštalovaný softvér. V takom prípade sa nedodávajú žiadne záložné médiá „Recovery Media“ (na obnovu dát) alebo inštaláčne súbory „System Recovery Option“ (na obnovu systému). V závislosti od výberu operačného systému môžu byť k dispozícii iba niektoré funkcie. Spoločnosť Toshiba odmieta akúkoľvek zodpovednosť za takúto obmedzenú funkčnosť. Akékoľvek chyby alebo poruchy, ktoré vyplývajú z inštalácie operačného systému nie sú zahrnuté v tejto záruke.

#### c. Doplnky a náhradné diely

Spoločnosť Toshiba môže uskutočniť servis doplnkov a náhradných dielov, napríklad napájacieho adaptéra, po ich odoslaní spoločnosti Toshiba. Po prijatí nového náhradného dielu zákazníkom sa spoločnosť Toshiba stáva majiteľom pôvodného náhradného dielu. Vrátenie náhradného dielu spoločnosti Toshiba sa uskutoční na náklady spoločnosti Toshiba. Ak nebude pôvodný náhradný diel doručený spoločnosti Toshiba v priebehu pätnástich (15) dní od prijatia nového náhradného dielu zákazníkom, zákazník uhradí maloobchodnú cenu tohto náhradného dielu.

### > VÝLUKY ZO ZÁRUKY A ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI

Obmedzená záruka pre krajiny EMEA vo vzťahu k vášmu systému podlieha týmto vylúčeniam a obmedzeniam:

## a. Výluky

Táto obmedzená záruka pre krajiny EMEA sa nevzťahuje na:

1. systém, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou Toshiba alebo pre spoločnosť Toshiba, prípadne nebol predaný koncovému používateľovi, krajinu, ktorú nepokrýva táto záruka.
2. na ktorýkoľvek systém, ktorý bol poškodený alebo na ktorom vznikla chyba (a) v dôsledku použitia systému iného ako je normálne zamýšľané použitie, v dôsledku nepoužívania systému v súlade s návodom na obsluhu, ktorý sa dodáva so systémom, alebo v dôsledku iného nevhodného, nekvalifikovaného používania, vírusov alebo nedbalého zaobchádzania so systémom; (b) v dôsledku použitia dielcov, ktoré nevyrobila ani nepredala spoločnosť Toshiba; (c) v dôsledku zmien alebo úprav systému; (d) v dôsledku toho, že servis uskutočnil niekto iný ako spoločnosť Toshiba alebo autorizovaný poskytovateľ servisných služieb spoločnosti Toshiba; (e) v dôsledku nevhodnej prepravy alebo balenia pri vrátení systému spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba; alebo (f) v dôsledku nevhodnej inštalácie výrobkov od inej osoby (napr. rozširovacích pamäťových kariet).
3. na ktorýkoľvek systém alebo časť takého systému, ktorého etikety alebo výrobné čísla boli pozmenené alebo ktoré sa stali nečitateľné.
4. ani na poškodenie akýchkoľvek programov, údajov alebo vymeniteľných pamäťových médií. Za uloženie (zálohovanie) akýchkoľvek programov, médií s obnovou systému, údajov alebo vymeniteľných pamäťových médií ste zodpovedný vy. Spoločnosť Toshiba sa môže rozhodnúť vymeniť systém odovzdaný do záručného servisu za vyrobený systém rovnakej kvality. To znamená, že akékoľvek údaje uložené na vašom pôvodnom systéme sa pre vás môžu stať trvalo nedostupné.
5. bežné opotrebovanie na spotrebné dielce, t. j. dielce, ktoré sa musia pravidelne vymieňať pri normálnej prevádzke systému vrátane, bez obmedzenia na tu uvedené príklady, akumulátorov notebooku, napájacie adaptéry alebo vonkajšie súčasti zariadenia.
6. povrchové poškodenia, ako sú škrabance či prehĺbeniny, poškrabané, zotreté alebo vyblednuté tlačidlá klávesnice, kryty či plastové časti.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne náklady na prepravu/dodanie/poistenie, dovoznú clá, dane či licenčné poplatky, ani za akékoľvek poplatky za telefónnu/faxovú komunikáciu v dôsledku poruchy systému.

## b. Odmietnutie nárokov zo záruky

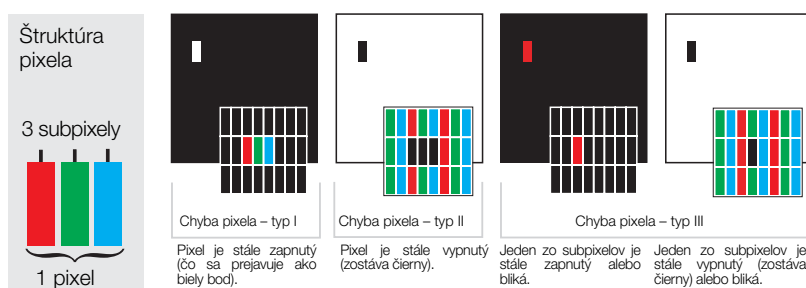
Spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní predajcovia či autorizovaní poskytovatelia servisných služieb neposkytujú, v rozsahu, v akom to dovoľujú platné zákony, žiadnu ďalšiu záruku na váš počítač, okrem výslovne poskytnutej záruky. Spoločnosť Toshiba výslovne odmieta akúkoľvek inú zodpovednosť, či už výslovnú alebo implikovanú, v najširšom rozsahu dovolenom zákonmi. Vylúčené sú najmä – avšak bez obmedzenia všeobecnej platnosti výluky – všetky implikované podmienky týkajúce sa predajnosti, uspokojivej kvality, vhodnosti na určitý účel a/alebo neporušovania práv tretích osôb, či už na základe koncepcie zmluvného práva alebo prečinu. Všetky implikované záruky, vyplývajúce zo zákonov, sú v rozsahu dovolenom platnými zákonmi časovo limitované dobou platnosti obmedzenej záruky poskytovanej spoločnosťou Toshiba. V najširšom rozsahu, ktorý platné zákony dovoľujú, spoločnosť Toshiba ani jej dodávateľa v žiadnom prípade nie sú zodpovední za (1) poškodenie, stratu alebo znehodnotenie záznamov, programov, údajov alebo výmenných pamäťových médií, ani za (2) akékoľvek škody (vrátane škôd priamych a nepriamych, zmareného obchodného zisku, stratených úspor alebo iných osobitných, nepriamych, exemplárnych či následných škôd spôsobených porušením záručných podmienok, zmluvného práva, koncepcie striktnnej zodpovednosti, prečinu alebo inak) vyplývajúce alebo spôsobené používaním alebo nemožnosťou používať výrobky a/alebo priložené písomné materiály, bez ohľadu na to, či spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ alebo autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ služieb alebo predajca bol upozornený na možnosť takýchto škôd, ani za akýkoľvek nárok zo strany ktorejkoľvek tretej osoby. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba alebo jej dodávateľa je obmedzená výškou kúpnej ceny systému.

## > ZÁSADY VZŤAHUJÚCE SA NA OBRAZOVKU LCD

Na dosiahnutie jasného a ostrého obrazu na obrazovke spoločnosti Toshiba sa požaduje obrovské množstvo pixelov. Pixel je názov pre obrazové body na obrazovke. Každý pixel pozostáva z troch subpixelov, z ktorých každý predstavuje jednu základnú farbu (červenú, zelenú a modrú). Napríklad 15-palcová obrazovka s rozlíšením 1 024 x 768 môže obsahovať približne 768 000 pixelov alebo 2,36 miliónov subpixelov.

Všetky obrazovky LCD od spoločnosti Toshiba sú vytvorené pomocou špičkovej technológie tenkých tranzistorov (TFT) alebo pomocou technológie ultra bright Clear Super View (CSV). Keďže ide o komplexný výrobný proces a obrovské množstvo pixelov, z pohľadu výrobných technológií nie je možné vylúčiť, že niektoré pixely na obrazovke budú chybné a budú buď natrvalo vypnuté alebo zapnuté, t. j. budú konštantne svietiť alebo budú konštantne čierne. Aby sa zabránilo takýmto rušivým chybám pixelov, výroba obrazoviek LCD v spoločnosti Toshiba podlieha starostlivým kontrolám kvality, ktoré vychádzajú z normy ISO 13406-2 (trieda II).

Ako výrobca vysokokvalitných obrazoviek LCD chceme, aby ste dostali najlepšiu možnú kvalitu. Práve preto sme jasne stanovili, pri akom type alebo počte chýb pixelov si môžete uplatniť nárok na opravu alebo výmenu obrazovky. Obrázok znázorňuje príklady rôznych typov chýb pixelov, ktoré sa môžu vyskytnúť.



Tabuľka uvedená nižšie uvádza maximálny prípustný počet a typ chýb pixelov, ktoré sa môžu na obrazovke LCD od spoločnosti Toshiba vyskytnúť. Ak zistíte vyšší počet chýb pixelov bez ohľadu na to, či ide o typ I, II alebo III, môžete si uplatniť nárok zo záruky. V takýchto prípadoch sa obráťte na stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo vybraného autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba s požiadavkou uplatniť si nárok zo záruky.

## Maximálny prípustný počet chýb:

Modely obrazoviek*	Chyba pixelov – typ I	Chyba pixelov – typ II	Chyba pixelov – typ III
WSVGA (1 024 x 600)	2	2	4
XGA (1 024 x 768)	2	2	4
WXGA (1 280 x 768)	2	2	5
WXGA (1 280 x 800)	3	3	6
SXGA (1 280 x 1 024)	3	3	7
HD (1 366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1 400 x 1 050)	3	3	8
WXGA (1 440 x 900)	3	3	7
HD+ (1 600 x 900)	3	3	8
UXGA (1 600 x 1 200)	4	4	10
HD+ (1 680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1 680 x 1 050)	4	4	9
FHD (1 920 x 1 080)	5	5	11
WUXGA (1 920 x 1 200)	5	5	12

\* Ak chcete zistiť, ktorý typ modelu obrazovky máte (napr. XGA 1 024 x 768), pozrite si technické informácie o svojom notebooku.

## > ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou vašej obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba pre krajiny EMEA je záručný servis poskytovaný u poskytovateľa. V niektorých oblastiach určitých krajín sa môže poskytovať záručný servis so službou vyzdvihnutia a vrátenia. Záručný servis podlieha nasledujúcim podmienkam:

1. Servisné opravy sú k dispozícii pre systémy zakúpené a nachádzajúce sa v krajine, v ktorej spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ služieb ponúkajú záručné služby v súlade s podmienkami uvedenými v tejto obmedzenej záruke pre krajiny EMEA. Nároky vyplývajúce z tejto obmedzenej záruky pre krajiny EMEA budú prijaté, len ak boli uplatnené v rámci záručnej doby.
2. Kontaktné miesta spoločnosti Toshiba a jej autorizovaných poskytovateľov servisu v príslušných krajinách nájdete na konci tohto prospektu.
3. Skôr, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Toshiba:
  - Skontrolujte, či má systém nabitú akumuláciu, či je pripojený k napájacej sieti a či je riadne zapnutý.
  - Obnovte pôvodnú konfiguráciu systému odstránením doplnkov a externých prípojkov, problémy môže spôsobovať nedávno nainštalovaný softvér; odstráňte ho; odpojte akékoľvek externé pamäťové alebo iné periférne zariadenia a vyberte všetky diskety, disky CD-ROM, napájacie káble, atď.;
  - Preštudujte si návod na obsluhu dodaný s vašim systémom. Nájdete v ňom dôležité rady pre prevádzku vášho systému a odstraňovanie problémov;
  - Poznajte názov systému, modelové číslo, výrobné číslo, hardvérovú a softvérovú konfiguráciu a popis problému (napr. chybové správy, ktoré sa objavujú na obrazovke);
4. Zavolajte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Toshiba sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne. V súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zistí funkčné poruchy hardvéru vášho systému, najvhodnejším komunikačným prostriedkom dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny (t.j. faxom, e-mailom alebo hlasom).
5. Ak máte nárok na záručnú službu typu „Pick-Up & Return“ pre váš systém, spoločnosť Toshiba zabezpečí vyzdvihnutie chybného výrobku i vrátenie opraveného výrobku späť priamo u vás. Spoločnosť Toshiba znáša všetky náklady na opravu, logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom.
6. Podľa podmienok záručného servisu typu „Carry-In“ ste povinný odovzdať systém Toshiba na záručnú opravu autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb Toshiba spolu s akumulátorom, napájacím káblom a sieťovým napájacím zdrojom, a zabezpečiť jeho vyzdvihnutie po skončení opravy. Ste povinný vopred uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb Toshiba a späť. Zodpovedáte aj za poistenie systému pri odoslaní i spätnej dodávke, pretože spoločnosť Toshiba ani spoločnosť poskytujúca záručný servis z poverenia spoločnosti Toshiba neručí za škody ani straty počas prepravy.

## > REGISTRÁCIA

Zaregistrujte si záruku na adrese:

[www.toshiba.eu/registration/sk](http://www.toshiba.eu/registration/sk)

Ak by si váš notebook vyžadoval záručnú opravu, registrácia nám pomôže poskytnúť vám rýchly servis. Po registrácii môžete byť navyše informovaní aj o dôležitých aktualizáciách a nových ovládačoch. Môžete dostávať informácie o nových výrobkoch, osobitných ponukách a reklamných akciách. Maximálne tak využijete všetky výhody vyplývajúce z kúpy notebooku Toshiba.

Úplné podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba pre krajiny EMEA nájdete v elektronickej verzii vo svojom notebooku, ako aj na našej webovej lokalite:

[www.toshiba.eu/service/sk](http://www.toshiba.eu/service/sk)